

**Філіпішина Лілія Михайлівна,**  
*доктор економічних наук,  
професор кафедри економіки, обліку та підприємництва;  
Заворотнюк Світлана Дмитрівна,*  
*здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти;  
Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова*

## **РОЛЬ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В МОДЕРНІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ**

Цифрова трансформація є ключовим фактором підвищення ефективності управління підприємствами в сучасному світі. В Україні цей процес набуває особливого значення через необхідність адаптації до глобальних економічних змін і вимог ринку. Впровадження цифрових технологій дозволяє оптимізувати управлінські процеси, автоматизувати рутинні операції, а також забезпечити прозорість та оперативність прийняття рішень на різних рівнях організаційної структури. [1]

Цифрова трансформація стає суттєвою умовою для конкурентоспроможності українських компаній на глобальному ринку та розвитку управлінських практик в нових умовах.

Автоматизація більшості процесів дозволяє скоротити кількість бізнес-процесів, персоналу та витрат. Однією з основних переваг цифровізації є покращення комунікації з клієнтами. Сучасні програми допомагають чіткіше визначати цільову аудиторію, знаходити нові підходи до взаємодії з нею, а також збирати й аналізувати статистичні дані за допомогою цифрових інструментів, що дає змогу краще розуміти потреби й уподобання споживачів. Варто зазначити, що впровадження цифрових розрахунків дозволяє ефективно організовувати вхідну й вихідну логістику та приймати управлінські рішення в режимі реального часу. Для допоміжних і керівних процесів цифровізація спрощує роботу з великими обсягами даних, контроль якості та прийняття управлінських рішень. [2, с. 247]

Автоматизація бізнес-процесів (BPA або Business Process Automation) підвищує ефективність виконання рутинних завдань персоналу шляхом систематизації та уніфікації процесів, таких як оформлення замовлень і дзвінки клієнтам. Роботизація бізнес-процесів (RPA або Robotic Process Automation) використовує машинне навчання, data mining та чат-боти для автоматизації повторюваних завдань (заповнення документів, розсилка листів, складання графіків). [3, с. 14-15]

*Основні переваги RPA:*

- достовірна й оперативна інформація для прийняття рішень;
- прозорість операцій і мінімізація «людського фактора»;
- економія ресурсів та оптимізація процесів;
- ефективне управління, зменшення збитковості;

- покращення відносин з клієнтами;
- можливість віддаленого управління бізнесом.

До аспектів цифрової трансформації в менеджменті відносять: автоматизацію процесів, збір та аналіз даних, хмарні технології, Інтернет речей, штучний інтелект та машинне навчання, кібербезпеку, віртуальну та доповнену реальність, аналітику даних, електронну комерцію. [4]

Цифрова трансформація вимагає не лише технічних рішень, але й змін в організаційній культурі. Важливим викликом для українських компаній є необхідність навчання персоналу новим навичкам та адаптація до нових умов роботи. Успішна цифровізація також потребує підтримки з боку держави та створення сприятливого правового середовища. [5, с. 329-332]

### Список використаних джерел

1. Liliia Filipishina, Viktoriya Gonchar, Oleksii Bohachov Research of it influence on the price perception. *Economics. Ecology. Socium*, Vol. 4, No.2, 2020 (p.40-51). URL: <https://ees-journal.com/index.php/journal/article/view/137>

2. Шевченко О. Л., Стрілець А. Ю. Цифровізація бізнес-процесів під час війни. Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи : зб. тез та доповідей III Міжнар. наук.-практ. конф., м. Київ, 08 грудня 2022 р. Київ, 2022. С. 246–247.

3. Обіход С. В. Імплементация інформаційно-комунікаційних технологій у систему управління бізнес-процесами вітчизняних підприємств у контексті розвитку цифрової економіки. *Економіка, управління та адміністрування*. 2021. № 4 (98). С. 10–17.

4. Кобушко Я. В., Манжола Б. В. Роль цифрової трансформації в оптимізації менеджменту організацій. *Проблеми сучасних трансформацій*. № 10. 2023. URL: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-10-04-08>

5. Схаб К. Р., Філіпішина Л. М. Трансформація бізнесу України в умовах діджиталізації та інноваційних технологій. *Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України*: матеріали VI Міжнар. наук.-практ. конф., м. Кропивницький, 07-08 груд. 2023 р. / М–во освіти і науки України, Центральноукраїн. нац. техн. ун–т. Кропивницький : ЦНТУ, 2023. 397 с. URL: <https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/6e2ea15e-0f8d-49cb-bc3b-cfb6dd01d41f/content#page=329>