

3. Мороз І. О. Сутність управління ризиками підприємства та навички, необхідні менеджеру для його провадження: зб. тез Всеукраїнської науково-практичної online-конференції аспірантів, молодих учених та студентів ЖДТУ. 2017. Т. 2. URL: <http://eztuir.ztu.edu.ua/123456789/6819>

4. Серьогін С.С., Водяницька О.В., Соколова Н.В. Особливості управління банківськими ризиками. *Мукачевський державний університет*. 2018. № 16. С. 700-704.

5. Третяк Д. Д. Теоретичні аспекти ризик-менеджменту банку. *Економіка та держава*. № 1. 2022. С. 100 – 107.

*Сагайдачна Дар'я Олексіївна,  
здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,  
спеціальність «Публічне управління та адміністрування»;  
Сафронова Ольга Миколаївна,  
кандидат наук з державного управління, доцент,  
доцент кафедри менеджменту,  
маркетингу та публічного управління;  
Національна академія статистики, обліку та аудиту*

## **МЕНЕДЖМЕНТ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ: ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО КООРДИНАЦІЇ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ**

У сучасному світі волонтерські організації відіграють надзвичайно важливу роль у вирішенні соціальних, гуманітарних та навіть економічних проблем суспільного розвитку. Особливої вагомості це питання набуло в Україні в умовах воєнного стану.

Волонтерська організація – зареєстроване в установленому порядку неприбуткове об'єднання громадян або благодійна організація, для яких провадження волонтерської діяльності є статутним видом діяльності [1]. Вони є неприбутковими структурами, які залучають небайдужих для виконання різноманітних соціальних, культурних, екологічних та гуманітарних завдань. Правовий статус волонтерської діяльності, її принципи та механізми державної підтримки визначає Закон України “Про волонтерську діяльність”.

Волонтерський рух в Україні має глибоке коріння, проте пік свого розвитку він набув після Революції Гідності у 2014 році, коли громадяни активно долучилися до підтримки військових та постраждалих від військових дій на сході країни. З початком повномасштабного вторгнення в Україну у 2022 році волонтерські організації міцно закріпились в системі надання допомоги різним групам населення у різних сферах суспільного життя. *Основні напрямки їхньої діяльності наразі охоплюють:*

- допомогу військовим шляхом купівлі та забезпеченням Збройних сил України амуніцією, медичними засобами, їжею, транспортом та іншими необхідними ресурсами;
- надання підтримки переміщеним особам, зокрема шляхом забезпечення їх харчування, психологічної допомоги, житлом;
- організацію безкоштовних тренінгів з надання першої невідкладної медичної допомоги для всіх бажуючих, забезпечення ліками та медичним обладнанням для важкохворих;
- узгодження та координацію логістичних шляхів для перевезень гуманітарної допомоги, евакуації населення з небезпечних зон тощо [2].

Фокусуєчись на значних досягненнях, кропітка волонтерська робота, звичайно, стикається з низкою проблем. Головною з яких є нерівномірний розподіл фінансових ресурсів та матеріальної допомоги між регіонами та організаціями загалом. Бюрократична система додає перешкоди у вигляді складної процедури отримання дозволів та ліцензій для реалізації того чи іншого проекту. І, звичайно, з початком повномасштабного вторгнення РФ всі сфери зазнають нестачу кваліфікованих кадрів, не виключення і волонтерські організації.

Маючи на меті реалізацію надважливих завдань, волонтерські організації щодня зіштовхуються із питаннями впровадження нових підходів у своїй діяльності задля досягнення максимальної ефективності. Адже саме завдяки сучасним інноваційним механізмам менеджменту забезпечується результативність та стійкість волонтерських організацій. Тому наразі ми можемо спостерігати процеси суттєвого оновлення цих механізмів на основі цифровізації, автоматизації процесів збору та розподілу ресурсів, спрощення процесів прийняття управлінських рішень, формування партнерських взаємовідносин з бізнесом та державними структурами.

Процес цифровізації волонтерської діяльності передбачає залучення соціальних мереж для поширення інформації та збору коштів для проєктів відповідних організацій. Так, в нашій країні нині створена платформа для волонтерів та волонтерських організацій. Це онлайн-портал, який збирає можливості волонтерства з усієї України та допомагає однодумцям знайти одне одного. Платформа дає змогу волонтерам знайти можливості для ведення відповідних справ, а неприбутковим організаціям дарує шанс знайти надійних волонтерів для спільної роботи й налагодити комунікацію між ними [3].

Ще одним інноваційним підходом в системі менеджменту волонтерських організацій наразі є автоматизація процесів збору та розподілу їх ресурсів. Застосування аналітичних інструментів та алгоритмів для підтримки прийняття управлінських рішень дозволяє швидко та ефективно реагувати на мінливі умови зміни середовища волонтерської діяльності. Тому використання спеціалізованих програмних рішень для автоматизації управління ресурсами та прийняття рішень – це *must-have* для організацій, який дозволяє зекономити час та

спрямувати зусилля для вирішення нагальних тактичних і стратегічних завдань розвитку.

Співпраця як з бізнесом, так і з державними структурами дозволяє волонтерським організаціям отримувати додаткову підтримку і, зокрема, ресурси. Яскравим прикладом співпраці з бізнесом є Monobank. Здебільшого пересічні громадяни мають змогу пожертвувати кошти за посиланням на Банку волонтерської організації, а далі вони, в свою чергу, направляють кошти для допомоги ЗСУ. Цей банк запровадив захист з Дія.Підписом. Завдяки цьому функціонал запобігає викраденню коштів з Банки, навіть у випадку загублення смартфона. Це особливо актуально зараз, коли більшість благодійних зборів проводяться саме з використанням Банок [4]. В свою чергу, співпраця з органами влади дозволяє волонтерським організаціям отримувати необхідні дозволи, підтримку та інформацію для ефективної реалізації своїх ініціатив.

Варто визнати, що на теперішній час в нашій країні відчувається значний потенціал поширення зазначених інноваційних підходів в системі менеджменту волонтерських організацій. Це актуалізує питання поширення необхідної інформації щодо можливостей використання цифрових рішень та співпраці для покращення ефективності та сталості їхньої діяльності.

### **Список використаних джерел**

1. Про волонтерську діяльність в Україні: Закон України від 19.04.2011 № 42, ст. 435 (із змінами і доповненнями) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>
2. NV, “10 найпотужніших організацій – волонтери України, які допомагають ЗСУ та цивільним під час війни”. URL: <https://shotam.info/vid-maskuvalnykh-sitok-do-bpla-top-10-hromadskykh-orhanizatsiy-shcho-dopomahaiut-zsu/>
3. Про нас. Волонтерська платформа. URL: <https://platforma.volunteer.country/page/pro-nas>
4. Захист Банки monobank | Universal Bank за допомогою Дія.Підпис. Universal Bank. URL: <https://www.universalbank.com.ua/news/zahist-banok-mono-bank-universal-bank-za-dopomogoyu-diyapidpis>