

Київ: ДП «Інформаційно-аналітичне агентство», 2022. С. 384-388. URL: <http://194.44.12.92:8080/jspui/handle/123456789/6912>

6. Скукіс О. Є. Інформаційні технології та системи в транспортній логістиці // Теорія оптимальних рішень. 2016. С. 149-153. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tor\\_2016\\_2016\\_22](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tor_2016_2016_22)

**Щеголь С. Р.,**  
здобувачка вищої освіти  
першого (бакалаврського) рівня,  
спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»  
освітньої програми «Комп'ютерні науки та інформаційні технології»  
**науковий керівник:**  
**Ставицький О. В.,**  
кандидат економічних наук, доцент,  
доцент кафедри статистики,  
ІТ та математичних методів в економіці;  
Національна академія статистики, обліку та аудиту

## **ЦИФРОВІЗАЦІЯ ДЕРЖАВИ – ЗАСТОСУНОК «ДІЯ»**

Дія – це взаємодія «Держава і я», застосунок, в якому є усі потрібні документи. Це портал, де можна отримати усі послуги онлайн [1].

Запуск однойменних сайту і мобільного застосунку для отримання державних послуг відбувся 27 вересня 2019 року. Компанія «Дія», державне комерційне підприємство, є власністю держави і підпорядкована Міністерству цифрової трансформації України [2]. Вона була створена Указом Президента України від 29 липня 2019 року.

Якщо скористатися порталом Дія на сайті Міністерства цифрової трансформації України, то каталог послуг доступний для приватних осіб і бізнесу: громадянам доступні різні функції у 10 різних категоріях, бізнесу — 7 категорій.

Після завантаження програм на смартфон, користувачу необхідно пройти авторизацію за допомогою BankID [3]. Після входу в систему на порталі ми опиняємося в розділі під назвою «Меню користувача», який містить чотири вкладки: «Стрічка», «Документи», «Сервіси» і «Меню». У розділі «Стрічка», за наявності, зберігаються важливі повідомлення від порталу. В «Документи» відображаються електронні документи користувача. У «Меню» можна побачити

«Історію підписань» через Дія.Підпис, а також звернутися до служби підтримки.  
***Але основний функціонал порталу прихований у вкладці «Сервіси»:***

- Допомога армії;
- Незламність;
- Військові облігації;
- еВідновлення;
- Відшкодування збитків;
- Водієві;
- Місце проживання та інші.

***У вкладці «Документи» зберігаються основні документи у цифровому вигляді:***

- ID-картка;
- Закордонний паспорт;
- Студентський квиток;
- Водійське посвідчення;
- Техпаспорт на авто.

Перераховані документи дозволять ідентифікувати вас як особу, підтвердити ваше право власності на автомобіль і право на його керування. Це дуже зручно, адже ви звільняєте себе від потреби постійно носити пластикові документи, що значно зменшує ризик їх втрати. Головне — мати при собі телефон.

***Віднедавна у Дії з'явилися освітні документи, такі як:***

- Атестат/свідоцтво про базову загальну середню освіту;
- Атестат/свідоцтво про повну загальну середню освіту;
- Свідоцтво про робітничу кваліфікацію;
- Диплом кваліфікованого робітника;
- Диплом фахового молодшого бакалавра та інші.

Для того, щоб ваші освітні документи з'явилися у додатку «Дія», достатньо лише оновити програму. Якщо ці документи вже є в Єдиній державній електронній базі з питань освіти, вони будуть відображені автоматично. Інформація з додатків документів про освіту з'явиться пізніше.

Тепер вступати до закладів вищої освіти чи шукати роботу можна без великої кількості ксерокопій - достатньо скористатися електронним освітнім документом. Український центр оцінювання якості освіти інтегрував сервіси Дії. Цього року абітурієнти могли реєструватися на національній мультитест швидше і зручніше, створюючи персональний кабінет за допомогою застосунку [4].

На порталі «Дія.Цифрова освіта» доступні такі освітні послуги: Основні навички в галузі цифрових технологій, цифрова грамотність для вчителів, серіал для батьків «Безпека дітей в інтернеті», «Смартфон для батьків» та програма «Діджитал-фізкультура для школярів за участі зірок спорту».

*Дія City* – це унікальна віртуальна економічна зона з особливим податковим, фінансовим і правовим режимом для IT-індустрії. Це сприятиме

залученню зовнішніх інвестицій в Україну та спрощенню умов для підприємницької діяльності.

*єМалятко* – одна з найпопулярніших послуг, якою можна скористатися при народженні дитини. За заявою батьки новонародженої дитини можуть отримати до 9-ти державних послуг від різних органів влади, що стосуються народження дитини. Ці послуги включають реєстрацію народження та місця проживання дитини, призначення фінансової допомоги при народженні та ін.

Заява про шлюб: на порталі можна подати заяву про шлюб всього за 10 хвилин онлайн замість відвідування РАЦСу, заповнення паперових заявок, зустрічей з держреєстратором і витрати часу в банку.

Можна зазначити на майбутнє, що Україна отримала місце у світовій історії цифровізації. Розробники з інших країн тепер можуть використовувати та імпортувати код мобільного застосунку «Дія» для запуску власних державних сервісів, доєднавшись до ліцензії на окремому сайті [5].

### Список використаних джерел

1. Неменуций П. Що таке додаток «Дія» та як ним користуватися. *finance.ua*. 2021. URI: <https://finance.ua/ua/saving/что-такое-diya>.
2. Гарячі новини. Міністерство цифрової трансформації України. 2022. URI: <https://thedigital.gov.ua/>.
3. Державні послуги онлайн. *diia.gov.ua*. 2022. URI: <https://diia.gov.ua/>.
4. Дії 3 роки. Як Україна отримала місце у світовій історії цифровізації? 2005-2023. *Економічна правда*. 2023. URI: <https://www.epravda.com.ua/columns/2023/02/14/697034/>.
5. Михайлов Д. \"Дія\" стала програмою з відкритим. *Суспільне новини*. 2024. URI: <https://suspilne.media/705172-dia-stala-programou-z-vidkritim-kodom-fedorov/>.