

Шляхтенко Л. В.,

здобувачка вищої освіти першого (бакалаврського) рівня,

освітньо-професійна програма

«Публічне управління та адміністрування»;

науковий керівник:

Воробйов С. В.,

кандидат наук з державного управління,

доцент кафедри менеджменту,

маркетингу та публічного управління;

Національна академія статистики, обліку та аудиту, м. Київ

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

Необхідність інновацій у державному управлінні стала більш очевидною в суспільстві, що постійно та динамічно розвивається. Уряди повинні використовувати нові технології, пристосовуватися до мінливих вимог громадян і винаходити оригінальні рішення складних проблем. Усі ці зміни відбуваються лише завдяки інноваційним підходам. Таким чином, окремий підрозділ з інновацій у державному управлінні має бути створений як один із пріоритетів для кожного уряду. Це не лише нова ідея; це підтверджено переконливими доказами з надійних публікацій і документів.

Дослідження 2022 року, проведене Організацією економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР), показало, що здатність країни до інновацій, будь то результат (наприклад, політика, послуга чи продукт), практика чи процес (наприклад, нові моделі державне управління або державне управління), має важливе значення для його здатності функціонувати ефективно, надійно та в майбутньому. Уряди можуть підвищити рівень задоволеності населення шляхом спрощення процедур, оцифрування послуг і розробки рішень, орієнтованих на потреби людей. Окрім впливу на ефективність і довіру, інновації та економічне зростання позитивно корелюють між собою. Країни, які інвестують в інновації, бачать вищі темпи зростання ВВП і більшу стійкість [1].

Завдяки аналізу 1084 різних урядових проектів з усього світу Організація економічного співробітництва та розвитку (ОЕСР) визначила чотири ключові тенденції в інноваціях у державному секторі: підзвітність, нові підходи до догляду, збереження ідентичності та зміцнення справедливості, а також залучення громадян.

Останній Глобальний звіт про інновації ОЕСР, який об'єднує понад 4000 учасників із понад 190 країн, демонструє, як уряди використовують силу цифрових технологій для прискорення інновацій [2].

Це сталося через те, що уряди в усьому світі працюють у надзвичайно складних умовах; із спалахом пандемії, російським вторгненням в Україну та низкою глобальних економічних потрясінь. Крім того, вони стикаються з такими проблемами, як зміна клімату, цифровий збій і низький рівень довіри.

Незважаючи на ці комплексні проблеми, інновації державного сектору дали «світлі плями та місце для надії» [2].

«Уряди були зобов'язані і змушені постійно впроваджувати інновації. Уряд не може продовжувати працювати, якщо не впровадить інновації, якщо не знайде вирішення проблеми, якої не існувало рік тому. Інновації є фактором стабілізації, фактором стійкості для уряду», — сказав Маріо Нава, генеральний директор підтримки структурних реформ Європейської комісії під час дискусії ОЕСР на тему «Підтримка пульсу в демократіях ОЕСР» [3].

Чотири провідні тенденції, визначені у звіті, відображають зрілість урядових пріоритетів і напрямків роботи, які вже розпочалися, а не впровадження радикально нових концепцій. Вони такі:

1. Нові форми звітності – це відображається у зростаючій кількості урядів, які сприяють алгоритмічній підзвітності з метою зміцнення довіри громадян. Окрім алгоритмів, уряди просувають нові концепції прозорості завдяки еволюції Правил як відкритих у коді та прозорих машинних версій державних правил.

Незважаючи на прогрес, політичні зусилля в цих сферах часто є «розпорошеними» та «не мають узгодженості», що обмежує потенціал для колективного навчання, йдеться у звіті. Це підкреслює необхідність подальшої роботи над цими темами, включаючи сприяння міжнародному узгодженню та порівнянності

2. Нові підходи до догляду. Роз'єднані системи охорони здоров'я викликали заклики до більш орієнтованих на людей підходів, що дозволяє урядам використовувати нові технології для кращого розуміння пацієнтів і хвороб.

Найпотужнішим інструментом для революції в догляді є штучний інтелект (ШІ), який пропонує креативні рішення від урядів, стартапів GovTech і некомерційних організацій. Проте все ще є перешкоди, які потрібно подолати, включаючи недостатню кількість даних та інфраструктури та відсутність угоди щодо індивідуальних принципів надійного використання ШІ в охороні здоров'я.

3. Нові методи збереження ідентичності. На тлі посилення глобалізації уряди розробляють інклюзивні ініціативи, що базуються на даних, щоб захистити суспільства корінних народів, які піддаються більшому ризику. На місцевому рівні уряди підтримують оцифровку культур і запроваджують стратегії подолання кризи вартості життя, безробіття та цифрового розриву.

На глобальному рівні уряди працюють над протидією формам нерівності в рамках платформ великої економіки, створюючи альтернативи та гарантуючи, що майбутнє розширення є соціально стійким і поважає права працівників.

4. Нові способи залучення громадян. Уряди впроваджують методи встановлення зв'язку та співпраці з громадськістю, щоб зміцнити довіру та взаємодію. Наприклад, шляхом формування громадських рад, сприяння громадянській науці та підходам до локалізації ШІ.

Це відбувається тому, що половина респондентів опитування довіри ОЕСР заявили, що політична система не дозволяє їм впливати на рішення уряду.

Зауважимо, що зміцнення суспільної довіри вимагає відкритого уряду та прозорих урядових процесів. Відповідно до звіту Партнерства відкритого уряду (OGP), країни, які мають сильні інноваційні стратегії, з більшою ймовірністю втілять політику відкритого уряду на практиці [4]. Ці зусилля, які сприяють

більшому залученню та участі громадян у процесах прийняття рішень, включають цифрові платформи для громадських консультацій, портали відкритих даних і краудсорсинг. Згідно з опитуванням Deloitte, 76 відсотків керівників державного сектору вважають, що впровадження нових технологій принесе користь їхнім компаніям [5].

Уряди можуть створити більш стійке, чуйне та орієнтоване на громадян майбутнє за допомогою інновацій та прийняття рішень на основі даних. З плином часу все більш важливим стає впровадження інновацій у державне управління, щоб успішно відповідати можливостям і труднощам 21 століття.

Список використаних джерел

1. Valdrin Dervishaj. Embracing Innovation in Public Administration: A Data Driven Imperative. URL: <https://www.cef-see.org/blog/embracing-innovation-in-public-administration-a-data-driven-imperative>
2. Global Trends in Government Innovation 2023. URL: https://oecd-opsi.org/wp-content/uploads/2023/04/OECD-GlobalTrends-2023_Spread.pdf
3. Sam Birchall. OECD: the four biggest trends in public sector innovation. URL: <https://www.government-transformation.com/transformation/what-are-the-biggest-trends-in-public-sector-innovation>
4. Open Government Partnership (OGP) report. URL: <https://www.opengovpartnership.org/campaigns/global-report/>
5. 2019 Global Human Capital Trends. URL: <https://www2.deloitte.com/ro/en/pages/human-capital/articles/2019-deloitte-global-human-capital-trends.html>