

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ТА ТЕХНОЛОГІЇ BLOCKCHAIN У СТРАХОВІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Маркітан Аліна Сергіївна,

здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
спеціальність 071 «Облік і оподаткування»;
науковий керівник:

Богріновцева Людмила Миколаївна,

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування;
Національна академія статистики, обліку та аудиту

В останні роки перспективи використання штучного інтелекту та технології Blockchain в страховій діяльності стають все більш привабливими. Незалежно від галузі, все більше бізнес-лідерів почали бачити в цих технологічних інструментах можливості для автоматизації операцій, оптимізації процесів і досягнення конкурентних переваг. Разом з тим, варто зауважити, що саме інтерес страховиків до штучного інтелекту та Blockchain нижче середнього порівняно з іншими секторами фінансового ринку. Тому актуальності набуває дослідження питання використання штучного інтелекту та технології Blockchain у страховій діяльності.

За даними Deloitte на 2021 рік, лише 1,33% постачальників страхових послуг дійсно придбали інструменти штучного інтелекту, оскільки вони більше зосереджені на глобальній мережі Інтернет та програмному забезпеченні (32% постачальників страхових послуг). Що стосується Blockchain, то сама технологія здебільшого пов'язана з децентралізованими фінансами, цифровими валютами та банкінгом [1].

У нинішню епоху «датафікації» бізнесу та зростаючої потужності великих даних, штучний інтелект надає складні, але інтуїтивно зрозумілі інструменти для обробки інформації та отримання відповідних ідей. У страховій діяльності технології на основі штучного інтелекту можуть допомогти змінити підхід до управління від примітивного збору даних до їх ефективної обробки.

Наприклад, страхова компанія використовуючи штучний інтелект має можливість отримати робоче програмне забезпечення для надання індивідуальних страхових пакетів клієнтам на основі персональних даних, зібраних під час вступних опитувань, може консультувати покупців полісів автострахування на основі кількості та характеристик автомобілів клієнтів або, навіть, запропонувати окремий пакет медичного страхування, прив'язаний до особливостей способу життя кожного клієнта. І всі ці можливості та персоналізацію страхова компанія може отримати без необхідності витратити час і людські ресурси на оформлення всіх документів, зв'язування програмного забезпечення CRM, навчання персоналу, як працювати з ним, і збору команди аналітиків для ефективної обробки інформації та надання висновків.

Технологія Blockchain базується на децентралізованій платформі з найкращою безпекою у світі. Використання технології Blockchain є важливою

інноваційною стратегією, яка може посилити роботу страхових компаній. Завдяки принципу децентралізації всі відділи (ІТ, обробки звернень і андеррайтингу) мають одночасний доступ до записів. Це економить багато часу та сил на ведення записів та обробку інформації.

Покладаючись на цю відносно нову технологію в страховій діяльності, смарт-контракти також можуть підвищити ефективність андеррайтингу. Варто пам'ятати, що Blockchain ділиться даними з усіма відділами, включаючи треті сторони, які надають цінні дані. Завдяки такому відносно легкому доступу до точних даних страхові компанії можуть оцінювати ризики з мінімальними зусиллями. Крім того, оскільки точність даних більш надійна, менша ймовірність застосування шахрайських схем у сфері страхування.

Деякі страхові компанії вже використовують Blockchain для оптимізації своїх процесів, такими компаніями є: Etherisc (Німеччина), Beenest (Сан-Франциско, Каліфорнія) і Guardtime (Ірвайн, Каліфорнія). Отже, Blockchain – це одна з технологічних тенденцій у страховій галузі, яка може одноосібно оптимізувати діяльність компанії [2].

Основні виклики штучного інтелекту та технології Blockchain наведемо на рис. 1.

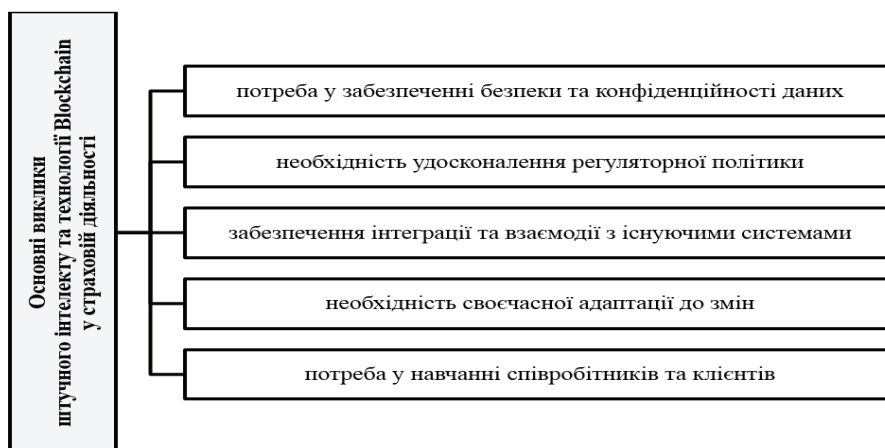


Рис. 1. Основні виклики використання штучного інтелекту та технології Blockchain у страховій діяльності

Джерело: побудовано автором.

Коротко охарактеризуємо представлені на рис. 1. виклики, які виникають при використанні штучного інтелекту та технології Blockchain у страховій діяльності:

– потреба у забезпеченні безпеки та конфіденційності даних: як для штучного інтелекту, так і для технології Blockchain важливо забезпечити високий рівень захисту даних в умовах збільшення їх обсягу та чутливості;

– необхідність удосконалення регуляторної політики: використання штучного інтелекту та технології Blockchain потребують регулювання для успішного впровадження в страхову діяльність;

– забезпечення інтеграції та взаємодії з існуючими системами: використання штучного інтелекту та технології Blockchain повинно легко інтегруватися з існуючими страховими платформами та процесами;

– необхідність своєчасної адаптації до змін: прогресивні технологічні зміни вимагають від страхових компаній гнучкості та здатності швидко адаптуватися до нових технологій, які можуть включати в себе як штучний інтелект, так і технологію Blockchain;

– потреба у навчанні співробітників та клієнтів: необхідно активно впроваджувати проєкти для навчання щодо використання та переваг штучного інтелекту та технології Blockchain серед працівників та клієнтів страхових компаній.

Отже, використання штучного інтелекту та технології Blockchain представляють значний потенціал для трансформації страхової галузі, але їхнє впровадження у діяльність страхових компаній все ще не тільки розпочинається. Великі дані та збільшена потужність обробки інформації дозволяють страховим компаніям ефективніше управляти даними та пропонувати персоналізовані послуги. Штучний інтелект та технологія Blockchain можуть автоматизувати процеси управління ризиками у страхових компаніях та допомогти у створенні індивідуальних страхових пакетів. Однак, наразі, інтерес до цих технологій серед страховиків залишається низьким, оскільки існують певні виклики, такі як питання безпеки даних та потреба в регуляторному врегулюванні. Таким чином, шлях до використання штучного інтелекту та технології Blockchain у страховій діяльності вимагає вирішення технічних, юридичних та безпекових питань, але при правильному впровадженні саме використання штучного інтелекту та технології Blockchain у страховій діяльності можуть значно поліпшити ефективність та конкурентоспроможність страхових компаній на страховому ринку України.

Список використаних джерел:

1. AI and Blockchain in Insurance: Top 2021 Use Cases | Intellectsoft. Intellectsoft Blog. URL: <https://www.intellectsoft.net/blog/top-services-empowered-by-ai-and-blockchain-in-insurance/>

2. Insurance Innovation: 8 Insurance Technology Trends 2021. DataArt – Enterprise Software Development Company. URL: <https://www.dataart.com/blog/technology-innovations-in-the-insurance-industry>