

*доцент кафедри менеджменту,
маркетингу та публічного управління;
Національна академія статистики, обліку та аудиту*

ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Управлінське рішення – це найважливіший вид управлінської діяльності, а також взаємозалежна та цілеспрямована послідовність управлінських дій, які забезпечують виконання поставлених управлінських завдань. Здатність правильно обробляти та інтегрувати інформацію необхідну для ефективного прийняття управлінських рішень часто є відмінною рисою успішних менеджерів [1].

Будь-яке управлінське рішення є результатом реалізації процесів планування, аналізу, прогнозування, оцінки, економічного обґрунтування та вибору одного з альтернативних варіантів, який сприяє досягненню поставленої мети діяльності підприємства з урахуванням пріоритетних для розглянутого рішення критеріїв оптимізації. При цьому технологія прийняття управлінських рішень є специфічним видом організаційної діяльності, що реалізується в рамках процесу оптимізації фінансових, соціальних та економічних показників діяльності підприємницької структури, яка може бути визначена як послідовність операцій, причому всі вони реалізуються на кожній стадії життєвого циклу (при цьому критерії оптимізації у розрізі етапів життєвого циклу підприємницької структури будуть різні) [2].

У процесі оцінки ефективності управлінських рішень найчастіше застосовується 7 методів (рис. 1) [3]. Проте, застосування для оцінки ефективності управлінських рішень лише одного з розглянутих методів не дасть топ-менеджменту компанії повної картини.



Рис. 1. Методи оцінки ефективності управлінських рішень

Порівняльний аналіз підходів та методів оцінки ефективності управлінських рішень, які найчастіше застосовуються сучасними підприємствами дозволив зробити висновок, що в даний час ефективність

прийнятих і реалізованих управлінських рішень оцінюється за критерієм досягнення оптимальних фінансово-економічних показників.

Методика оцінки ефективності прийнятого управлінського рішення має досліджуватися поетапно у розрізі стадій процесу прийняття управлінського рішення (рис. 2).

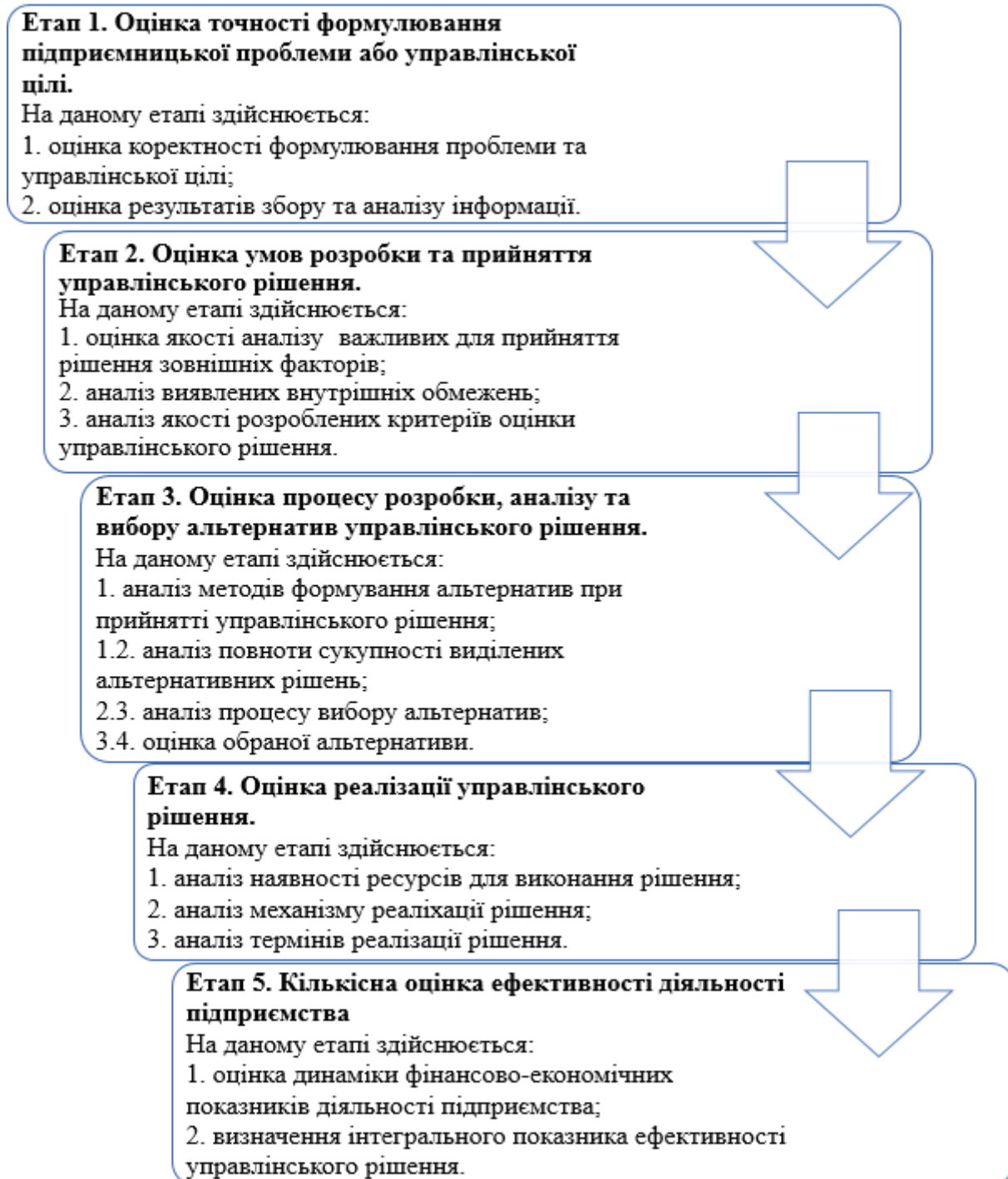


Рис. 2. Алгоритм оцінки ефективності прийнятого управлінського рішення

Варто відзначити, що на етапах від формулювання проблеми до оцінки реалізації варто використовувати якісні критерії оцінки, тоді як на заключному етапі реалізації управлінського рішення проводити його комплексну кількісну оцінку.

Отже, ефективне прийняття управлінських рішень є необхідною умовою організаційної досконалості та стійкості в умовах непередбачуваності зовнішнього середовища. Тому сучасним менеджерам варто постійно переймати нові ідеї, щоб удосконалювати свої організаторські здібності у всіх бізнес-завданнях та оцінювати ефективність своїх управлінських рішень. Необхідно вчасно використовувати та застосовувати різні методи для прийняття управлінських рішень та оцінки ефективності вже прийнятих управлінських рішень.

Список використаних джерел

1. Tohidi, H. & Jabbari, M. M. (2011). Decision role in management to increase effectiveness of an organization. *Procedia Social and Behavioral Sciences Journal*. 31(2), 825-828
2. Asikhia Olalekan U., Ogunode Olubunmi A., Oladipo, Samson I., Fatoke Oluwatoyin V. (2021). Effective Management Decision Making and Organisational Excellence: A Theoretical Review. *The International Journal of Business & Management*, 9(1). URL: <https://doi.org/10.24940/teijbm/2021/v9/i1/BM2101-049>
3. Obi, J. N. & Agwu, E. (2017). Effective decision-making and organizational goal achievement in a depressed economy. *International Journal of research and Development Studies*, 8(1), 1-21.

*Загородня Альона Сергіївна,
аспірантка кафедри менеджменту
ім. проф. Й. С. Завадського;
Національний університет біоресурсів
і природокористування України*

КАДРОВА БЕЗПЕКА – СКЛАДОВА ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВА

Кадрова складова економічної безпеки підприємства є однією з ключових складових цього процесу. Ефективне управління кадрами може визначити успіх або невдачу діяльності підприємства.

Основною метою забезпечення економічної безпеки підприємства є:

- забезпечення високого рівня конкурентоспроможності підприємства;
- захист технологічного рівня захищеності підприємства;
- захист усіх аспектів підприємницької діяльності в нормативно-правовій сфері;
- забезпечення обов'язкового захисту інформації та комерційної таємниці;
- навчання персоналу з питань збереження конфіденційності підприємницької діяльності;